Gara per l'affidamento della concessione dei servizi di gestione (ex art. 30, d.lgs. n.163/2006) dell'Impianto Telematico del Centro Agroalimentare di Bologna (CIG 229689628A)

Risposte ai quesiti

Quesito 1) *in cosa consista e quali siano le componenti dell'Impianto Telematico del Centro Agro Alimentare di Bologna oggetto della gara.*

Risposta 1)*:*

Quanto riportano nel "Capitolato Speciale per l'affidamento della concessione dei servizi di gestione dell'Impianto Telematico del Centro Agro Alimentare di Bologna" –– "Art.3 – Caratteristiche dell'attuale struttura dell'impianto telematico CAAB" da pagina 6 a pagina 10 – oltre al dettaglio delle singole componenti installate e relativa ubicazione riportato negli allegati:2,3,4 e 5.

Quesito 2) *se l'affidatario della gara avrà il rapporto diretto con i singoli utenti insediati nel Centro Agroalimentare di Bologna, in qualità di clienti finali dell'affidatario stesso, in virtù del rapporto concessorio oggetto della gara oppure se l'affidatario dovrà formalizzare comunque dei rapporti contrattuali distinti con tali utenti.*

Risposta 2)*:*

Con riferimento"Capitolato Speciale per l'affidamento della concessione dei servizi di gestione dell'Impianto Telematico del Centro Agro Alimentare di Bologna" – Disposizioni contrattuali e specifiche tecniche dei servizi Art.1 "Descrizione dell'attività" - pag.3- e - Art.2 "Oggetto e durata del contratto" - pag-4, l'affidatario avrà il rapporto diretto con i singoli utenti insediati nel Centro Agroalimentare di Bologna in qualità di clienti finali dell'affidatario stesso.

Quesito 3) *se, sempre in virtù del rapporto concessorio anche CAAB Scpa, per i servizi di propria competenza, si configuri quale cliente finale dell'affidatario.*

Risposta 3)*:*

Sì, anche CAAB sarà un cliente finale dell'affidatario.

Quesito 4) *Gli UPS generano allarmi? Come? Pag.19*

Risposta 4)*:*

Con riferimento al "Capitolato Speciale per l'affidamento della concessione dei servizi di gestione dell'Impianto Telematico del Centro Agro Alimentare di Bologna"– Facilities– Pag.7 - "E' attivo sui tre gruppi di continuità un sistema di allarmi via SNMP alla mail del "presidio"".

Quesito 5) *Nel listino voci fuori canone si menziona housing Hw ed apparati di rete? Costo euro/mese- cosa si chiede?*

Risposta 5)*:*

Agli utenti che, previa autorizzazione, si sono dotati autonomamente di apparati per la fruizione dei servizi fonia – dati e che hanno collocato tale attrezzatura nei locali ad uso esclusivo dell'affidatario

(p.es. router di terzi al momento installati al centro stella) sarà applicato un corrispettivo per l'utilizzo dell'infrastruttura CAAB (dorsale, alimentazione elettrica sotto gruppo di continuità, climatizzazione dell'ambiente, ect...)

Quesito 6) *Guasto generalizzato. Cosa si intende? Esempi e casistiche dei 3 tipi di guasto. Il fault di un interno cosa è? Il fault del PABX cosa è? Il fault del cruscotto cosa è?*

Risposta 6)*:*

Come riportato nel "Capitolato Speciale per l'affidamento della concessione dei servizi di gestione dell'Impianto Telematico del Centro Agro Alimentare di Bologna" -pag.24:

- "Guasto generalizzato: si tratta di un generico guasto il cui effetto è un disservizio su un insieme di utenze. Il tempo di ripristino è di **3 ore solari** dalla rilevazione sul sistema di monitoraggio o comunque dalla segnalazione di disservizio. L'impossibilità di accedere al "cruscotto" dalle postazioni comuni dedicate è comunque considerato Guasto generalizzato. Ad esempio: una scheda della centrale telefonica (PABX) o uno degli switch presenti negli armadi periferici vanno fuori servizio, ovviamente tutte le connessioni in esse configurate non funzionano.
- "Guasto bloccante: si tratta di un generico guasto il cui effetto è un disservizio su una singola utenza". Il tempo di ripristino è **di 6 ore solar**i dalla rilevazione sul sistema di monitoraggio o comunque dalla segnalazione di disservizio. Ad esempio: interno del centralino fuori servizio oppure chiusura di una porta di connessione di uno switch ubicato in un armadio periferico.

"Guasto non bloccante: si tratta di un generico guasto rilevato esclusivamente dal sistema di monitoraggio il cui effetto non è un disservizio sull'utenza". Il tempo di ripristino è di **3 giorni lavorativi** dalla rilevazione sul sistema di monitoraggio. Ad esempio: guasto di una delle batterie delle UPS.

Quesito 7) *Nell'ambito "security" non si fa menzione dei servizi richiesti (FW, proxy, web filtering, IDS/IPS, antivirus).*

Risposta 7)*:*

Con riferimento al "Disciplinare di gara per l'affidamento della concessione dei servizi di gestione dell'Impianto Telematico del Centro Agroalimentare di Bologna" pagg. 5 e 6, nel progetto tecnico e la relazione tecnico organizzativa , in relazione alle attività di Consolidamento (massimo 10 punti) sono elencati i requisiti di sicurezza che dovrà avere la struttura e comunque dovranno essere adottate tutte le misure idonee per l'adempimento di quanto previsto dal Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.

Quesito 8) *Il server radius è da prendere anche in gestione oltre che in manutenzione?*

Riposta 8)*:*

Sì, per la gestione Servizio Logistica

Quesito 9) *Il presidio on-site del tecnico che orario deve garantire?8-18?*

Risposta 9)*:*

Con riferimento al "Capitolato Speciale per l'affidamento della concessione dei servizi di gestione dell'Impianto Telematico del Centro Agroalimentare di Bologna – art.4 – Organizzazione dei

servizi e modalità gestionali – c) Gestione e manutenzione dell'Impianto Telematico" pag.16 " Durante la fase di Gestione l'affidatario dovrà assicurare: ... il presidio on site di un tecnico per le verifiche fisiche della regolarità del sistema e per le richieste dell'utenza per almeno 2 giorni la settimana nell'arco orario 8-18". Ricordiamo che allo stato attuale l'attività mercatale, attività prevalente dello stabilimento, viene prestata nella fascia notturna, quindi è fondamentale la presenza al mattino.

Quesito 10) *Nel servizio di manutenzione (lan management) le scorte devono essere necessariamente in casa cliente?*

Risposta 10)*:*

No. L'importante è che al bisogno siano disponibili. Al momento disponiamo di qualche apparato di tipo switch di scorta.

Quesito 11) *Manutenzione server radius e UPS chi la fornisce?*

Risposta 11)*:*

L'aggiudicatario per il server radius e l'UPS presente al Centro Stella (pag. 7 del capitolato speciale).